

2018年5月7日

お客様各位

株式会社 FAR EAST
埼玉県飯能市大河原 33-1
商品部 部長 須田典子

商品ラベルの貼り忘れについてのお詫び

拝啓

平素は格別のご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さてこの度は弊社商品「花蜜ロールケーキ」に商品ラベルを貼り忘れて一部のお客様に出荷をしてしまいました。折角ご購入いただいたお客様には大変不安な気持ちにさせてしまった事、また大変ご迷惑をおかけしております事を心より深くお詫び申し上げます。つきましては出荷済のお客様へは直接ご連絡をさせて頂きご説明と謝罪をさせて頂いております。直ちに商品製造から出荷までの体制の見直しを実施し二度とこのような事がないよう努力改善する所存でございます。この件につきましては下記の通りご説明させて頂いております。ご確認くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

この件につきまして改めて心よりお詫び申し上げます。何かお気づきの点、ご質問などございましたらいつでもご連絡いただきますようお願い申し上げます。

敬具

商品名 花蜜ロール【ホール】
原材料：生クリーム、卵、花蜜糖、小麦粉、なたね油、ピーカンナッツ、クルミ、バニラ
エッセンス、パイナップル、マンゴー、スピリッツ、ホオズキ、ブドウ、イチゴ、
(原材料の一部に乳・小麦・卵を含む) (お酒を使用しています)
保存方法：冷凍保管にて賞味期限製造より75日。解凍後は冷蔵にて保存し、3日以内にお召し上がりください。

商品についてのお問合せ

電話 042-973-2060

メール info@fareastinc.co.jp

商品部 須田 野中

オンラインショップ 森